



Bürgenstock-Konferenz 2023 – Wie schlau macht uns die Künstliche Intelligenz?

Proposal: Kann Künstliche Intelligenz (KI) die Persönlichkeits- und Identitätskonstruktion in Beratung und Coaching unterstützen?

Im Atelier stelle ich ein Forschungsprojekt vor, welches aus dem Leistungsbereich der Dienstleistung am IAP Institut für Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften entstanden ist. Im Forschungsprojekt sind neben dem IAP auch das CAI Centre for Artificial Intelligence der ZHAW sowie das Zentrum für Salutogenese der Universität Zürich involviert.

Es handelt sich um ein interdisziplinäres Forschungsprojekt (Psychologie, KI-Forschung), in welchem es darum geht, den noch wenig erforschten Einsatz von KI in Beratung und Coaching zu explorieren. Im Projekt geht es *nicht* darum, bestimmte Outcomes wie Berufsvorschläge aus Persönlichkeitsprofilen abzuleiten. Vielmehr geht es darum, Klient*innen bei der Persönlichkeits- und Identitätsentwicklung zu unterstützen. Ausgangslage stellen Geschichten dar, die Klient*innen im Rahmen einer Beratung oder eines Coachings verfassen. Wir überprüfen, ob aus diesen Texten auf Persönlichkeitsaspekte im Sinne von Fragebogenprofilen geschlossen werden kann. Dabei wenden wir Machine Learning (Natural Language Processing, NLP) an.

Konkret werden die Klient*innen im frei verfügbaren Arbeitsmittel Ressourcenbilder (www.laufbahndiagnostik.ch) angeleitet, ein Favoritenbild zu wählen und eine Geschichte über das gewählte Bild zu schreiben. Dieselben Klient*innen füllen zusätzlich verschiedene Persönlichkeitsfragebogen aus. Im Projekt untersuchen wir, ob die Fragebogenprofile mit Hilfe von Algorithmen auf der Grundlage des geschriebenen Textes «vorhergesagt» werden können. Wenn eine solche Vorhersage zuverlässig gemacht werden könnte, würde das für die Beratungspraxis bedeuten, dass die von den Algorithmen der KI generierten Persönlichkeitsprofile der Klient*innen ohne das (zeitaufwändige) Ausfüllen der Fragebogen im Beratungsprozess genutzt werden könnten.

Erste Analysen deuten darauf hin, dass eine solche Vorhersage nicht möglich ist. Im Atelier werde ich den aktuellen Stand des Forschungsprojektes präsentieren und mit den Teilnehmenden Anwendungsmöglichkeiten und Grenzen von KI in der Beratung und im Coaching diskutieren.

Kontakt

Prof. Dr. Marc Schreiber, Professor für Laufbahn- und Persönlichkeitspsychologie
ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
IAP Institut für Angewandte Psychologie

marc.schreiber@zhaw.ch
www.zhaw.ch/=scri